



fondo  
sociale europeo



Centro di **Ovada**  
Via Antonio Gramsci, 9 - Tel. 0143 82 23 87  
centro.ovada@casadicarita.org  
www.casadicarita.org



## Preparazione al lavoro

### Aiutante nelle strutture ricettive e ristorative

**Destinatari del corso:**  
Disoccupati dai 18 ai 29 anni

**Titolo di studio richiesto:** Licenza Media  
**Ore:** 600  
**Fascia oraria:** Diurno

### Obiettivo del corso

Il percorso è particolarmente adatto a giovani che hanno incontrato difficoltà nelle precedenti esperienze scolastiche o che presentano percorsi di apprendimento discontinui. L'intero percorso è strutturato con una prevalente presenza di attività pratica riguardante gli aspetti delle strutture ricettive e ristorative.

Al termine del corso l'allievo sarà in grado di: svolgere in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e riassetto di locali e attrezzature e segnalare ai referenti eventuali anomalie; collaborare al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio prodotti; eseguire operazioni preliminari di cucina, sala e servizio colazioni; svolgere attività di facchinaggio; acquisire professionalità nelle relazioni con la clientela e con il team con cui dovrà collaborare.

Può trovare impiego in strutture ricettive piccole o medio piccole quali B&B, ostelli, agriturismi, casa-albergo, pensioni, strutture per il turismo familiare stanziale e occasionale.

### Aree formative

Operazioni di supporto ai servizi ricettivi e ristorativi, Comunicazioni e relazioni interne ed esterne, Operazioni per la funzionalità e l'igiene della struttura, Accoglienza e orientamento, Sicurezza su Lavoro, Informatica.

### Risorse impiegate

Aula; Laboratorio informatico; Aula LIM; Laboratorio per attività pratica.

### Note organizzative

**Durata corso:** 600 ore di cui 300 di stage

**Orari:**

Diurno

**Inizio / termine:** Febbraio 2020 / Luglio 2020

**Frequenza:** Gratuita - Marca da bollo per attestato

**Criteri di ammissione:**

Colloquio motivazionale che prenderà in considerazione: aspettative su formazione e lavoro, interessi lavorativi ed extralavorativi ed esperienze pregresse.

**Termine accettazione iscrizioni:** Febbraio 2020 (salvo accordi diversi con la Direzione del Centro)

### Certificazione

**Certificazione:**

Attestato di validazione delle competenze con descrizione competenze dell'indirizzo professionale del corso.

**Stato finanziamento:** Approvato e finanziato

**Data di aggiornamento:** Mercoledì, 1 Gennaio, 2020



per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva  
[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)  
INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE