



# BILANCIO SOCIALE 2022



# Indice

Introduzione.....	pag. 5
Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale.....	pag. 9
Informazioni generali sull'Ente.....	pag. 11
Struttura Governo e Amministrazione.....	pag. 16
Persone che operano nell'Ente.....	pag. 34
Obiettivi e Attività.....	pag. 45
Situazione Economico Finanziaria.....	pag. 72
Relazione del Collegio Sindacale.....	pag. 80

# Introduzione

Il 2022, che si prospettava come un anno di ripresa dopo la crisi pandemica, è stato invece caratterizzato dall'esplosione della crisi politica, a seguito dell'invasione dell'Ucraina da parte della Russia, e da gravi difficoltà economiche, dovute all'aumento dei prezzi e alla conseguente inflazione.

Ciò ha comportato, sul piano sociale, grandi disagi alle famiglie e rischi per le imprese; tali fatiche si sono riverberate sulle attività della Casa di Carità Arti e Mestieri, che ha assistito

- a una **evidente difficoltà dei giovani in formazione** a rientrare e rimanere in un contesto educativo, dopo l'isolamento forzato del periodo pandemico;
- a una **richiesta crescente di soluzioni per l'inserimento lavorativo** da parte di persone che hanno perso il lavoro;
- alla **prudenza delle imprese** nel procedere a nuove assunzioni.

Osservando questi fenomeni la Fondazione, grazie alla dedizione dei propri collaboratori e con il sostegno degli stakeholder istituzionali e locali, si è impegnata in progetti volti a **migliorare il proprio servizio** e ad **accrescere le relazioni** con i diversi target di riferimento, creando occasioni di contatto in particolare con gli utenti (giovani, adulti, famiglie) e con le aziende.

Un traguardo importante in questa ottica è stata la progettazione, realizzazione e pubblicazione del **nuovo sito web istituzionale della Fondazione**, per rispondere a differenti esigenze:

- sul piano tecnico, era necessario **aggiornare il CMS** alla base del sito, prossimo all'end of life;
- sul piano interno, le varie **sedi operative** necessitavano di una **maggior possibilità di intervento diretto** sulle proprie specifiche sezioni;
- sul piano delle **relazioni esterne**, era volontà forte **snellire le modalità** di:
  - **preiscrizione online** da parte degli allievi;
  - **contatto con le aziende partner** e clienti e con i potenziali collaboratori;
  - offerta di **opportunità di inserimento lavorativo** agli utenti dei Servizi al Lavoro, per favorire il matching con le aziende in cerca di personale.

Il **volume dei contatti** raccolti tramite il nuovo sito nell'anno 2022 ci porta a guardare a questo complesso lavoro come a un **successo**.

Inoltre, è stato lanciato nel 2022 un nuovo **brand** collegato alla Fondazione, "**New Gen Academy**", che indica una **linea di servizi formativi** caratterizzati da una **forte integrazione con il mondo aziendale** e da specifici accordi di **partenariato con le imprese**, con l'obiettivo di favorire la coerenza tra formazione e fabbisogni professionali del mondo del lavoro.

Il brand segnala anche **specifici ambienti fisici** all'interno delle sedi della Fondazione, che consistono in laboratori attrezzati e spazi operativi in cui si svolgono la **formazione e l'aggiornamento per il lavoro**.

Sempre nell'ottica di ampliare il proprio servizio offerto alle aziende del territorio, Casa di Carità nel 2022 è entrata nel partenariato

che gestisce il **primo bando Academy emanato dalla Regione Piemonte**, sulla **Mobilità Sostenibile**: l'avvio dei primi corsi è previsto nel 2023.

Negli ultimi mesi dell'anno 2022, la Fondazione ha risposto alle aspettative degli Enti pubblici sull'utilizzo dei fondi del **PNRR**, impegnandosi nella realizzazione del **programma GOL** (Garanzia Occupabilità Lavoratori), a beneficio di coloro che necessitano di sostegno per l'**inserimento** o il **reinserimento lavorativo**.

Questa nuova modalità operativa e i tempi in cui è stato necessario garantire i livelli di prestazione hanno certamente comportato delle criticità, che Casa di Carità ha affrontato, nella consapevolezza che è necessario cogliere tutte le **opportunità di sviluppo per le persone e il sistema formativo**.

**Innovando** le proprie attività nel **solco della tradizione** e in **coerenza con la propria mission**, quanto mai attuale dopo oltre cento anni, **Casa di Carità** prosegue nell'opera delicata di **formare nuove generazioni**, con l'impegno di accompagnare negli anni il percorso di formazione di "generazioni rinnovate", composte da giovani e adulti, ciascuno in grado di **scoprire i propri talenti**, tradurli in **professionalità** e metterli a disposizione per il **bene della società**.

Il **Bilancio Sociale** rappresenta l'occasione per fare sintesi e dare **visibilità degli obiettivi raggiunti**, in un'**ottica di responsabilità** verso tutti i nostri interlocutori.



# Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La **Fondazione Casa di Carità** redige il proprio **Bilancio Sociale** in conformità alle **Linee Guida** emanate dal **Ministero del Lavoro** e delle **Politiche Sociali**, con Decreto del 4 luglio 2019. Il perimetro dei dati rendicontati nel Bilancio Sociale è sostanzialmente congruente a quello del **Bilancio di esercizio**, anche se, ovviamente, i due documenti approssimano ed approfondiscono i dati in modo differente.

Rispetto alla precedente edizione, sono state illustrate in modo più dettagliato le **modalità di coinvolgimento degli stakeholder individuati**, che sono state migliorate e implementate, soprattutto grazie alla realizzazione del nuovo sito istituzionale della Fondazione. È stata inoltre aggiornata la matrice di materialità, anche in base agli input raccolti dai portatori di interesse.

Scopo della redazione e della diffusione di questo Bilancio Sociale è favorire un **dialogo trasparente con gli interlocutori della Casa di Carità Arti e Mestieri**, basato sulla **fiducia** e sulla **collaborazione reciproca**.

# Informazioni generali sull' Ente

# 1. Missione e ambiti di intervento

La **Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri** (C.F. e P.IVA 09809670012) è una **Onlus** con sede legale a **Torino** (corso Brin 26), che opera nel settore dell'**istruzione e formazione professionale**.

**Ente storico di proposta cristiana**, opera progettando, coordinando e realizzando attività di **ricerca**, di **orientamento**, di **istruzione e formazione**, di **aggiornamento e di accompagnamento al lavoro**.

La **formazione al lavoro**, il **sostegno all'inserimento** e alla **crescita professionale e sociale delle persone**, la **valorizzazione e l'aggiornamento delle risorse umane** lungo tutto l'arco della vita consentono alla Casa di Carità Arti e Mestieri di promuovere lo **sviluppo e l'innovazione** dei territori in cui opera e delle realtà socio-economiche locali, in un'ottica di **responsabilità e solidarietà**, con attenzione particolare e privilegiata a chi è a rischio di emarginazione.

La **Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri** è un ente nazionale presente con **13 sedi locali** nelle **Regioni Piemonte, Veneto e Sardegna**, ed opera anche nell'ambito di progetti europei con **partner internazionali**.

Offre servizi di **orientamento e formazione** ad adolescenti, apprendisti, diplomati, laureati, lavoratori, disoccupati, migranti, giovani a rischio di disagio, uomini e donne in situazioni di svantaggio sociale, persone con problemi di giustizia e molte altre tipologie di destinatari.

L'ente opera con **finanziamento pubblico** e su **commessa di aziende, privati, associazioni, amministrazioni pubbliche**, per la preparazione e l'aggiornamento di diversi profili professionali, in riferimento a tutti i settori: industria, artigianato, terziario, turismo, servizi alla persona.





La Fondazione, per conseguire le proprie finalità statutarie, svolge in via principale le seguenti attività di interesse generale previste dall'art. 5 del D. Lgs. 117/2017:

- **educazione, istruzione e formazione professionale**

ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

- **formazione extra-scolastica**

finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

- **servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro**

dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

Il **29/03/2022** è stato registrato il **nuovo Statuto della Fondazione**, in previsione dell'iscrizione nel **Registro unico nazionale del Terzo settore** (RUNTS) in osservanza del "**Codice del Terzo Settore**", non appena sarà rilasciata l'autorizzazione della Commissione Europea ex art.101 comma 10 del D.Lgs. 117/2017, prevista per la piena efficacia della Riforma stessa.

L'assunzione della nuova denominazione di ETS è dunque sospesa fino all'iscrizione nel RUNTS; nel periodo transitorio la Fondazione mantiene la denominazione sociale contenente l'acronimo ONLUS ed è sottoposta alle regole relative alla specifica normativa.

## 2. Partecipazione ad associazioni e reti territoriali

La **Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri** fa parte dell'**Associazione di Categoria FORMA** (Associazione Nazionale Enti di Formazione Professionale), sia a livello nazionale che a livello locale (Piemonte e Veneto); è inoltre socio di **CONFAP** (Confederazione Nazionale Formazione Aggiornamento Professionale), istituita su iniziativa della **Conferenza Episcopale Italiana**, allo scopo di offrire un riferimento organico ed unitario agli Enti di formazione professionale di ispirazione cristiana. La sede del Veneto è anche associata a **F.I.C.I.A.P. Veneto S.r.l. Impresa Sociale**, che si ispira alla concezione cristiana dell'uomo e costituisce uno strumento di promozione e di collegamento tra Enti diversi. La sede della Sardegna è associata ad **ASAF** (Associazione Sarda Agenzie Formative).

Attraverso le diverse sedi locali, la Fondazione partecipa a numerose reti territoriali che hanno come focus gli ambiti di intervento ed i target di riferimento delle proprie attività statutarie.

# Struttura governo e amministrazione

## 1. Assetto istituzionale

Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo politico della Fondazione e si occupa di definire gli obiettivi e i programmi, e di verificare la corrispondenza dei risultati dell'attività di gestione con gli indirizzi impartiti ai collaboratori. Il Consiglio di Amministrazione nominato a giugno 2020 ha durata quadriennale ed è costituito da 3 componenti nominati dall'Arcivescovo della Diocesi di Torino, 2 componenti nominati dal Presidente dell'**UCID** (Unione Cristiana Imprenditori e Dirigenti) - **Sezione di Torino** e 2 componenti nominati dal Presidente dell'**Associazione Scuola Centrale Formazione** (SCF).

I compiti principali del Consiglio sono l'approvazione del bilancio consuntivo annuale e della relazione di missione e finanziaria, la predisposizione delle linee programmatiche fondamentali dell'attività della Fondazione, l'adozione di regolamenti interni, l'accettazione di donazioni e lasciti e la delibera di eventuali modifiche dello Statuto.

Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione prestano il loro servizio su base volontaria.



Al 31 dicembre 2022 i **Consiglieri di Amministrazione** sono i Signori:

NOMINATIVO	DELEGATO	NOMINATO DA
<b>Paolo Monferino</b>	Presidente e Consigliere delegato all'Organizzazione, Amministrazione e Finanza	Arcivescovo di Torino
<b>Ludovico Albert</b>	Consigliere delegato ai Rapporti con le Istituzioni	Arcivescovo di Torino
<b>Riccardo Ghidella</b>	Consigliere delegato allo Sviluppo e Comunicazione Esterna	Arcivescovo di Torino
<b>Gian Carlo Picco</b>	Consigliere delegato alle Risorse Umane	Presidente UCID Torino
<b>Paolo Costa</b>	Consigliere	Presidente UCID Torino
<b>Franco Bissaro</b>	Consigliere	Presidente SCF
<b>Giovanni Zonin</b>	Consigliere delegato alla Formazione, Didattica, Progetti	Presidente SCF

Il **Presidente** è il **legale rappresentante della Fondazione** ed ha la facoltà di rilasciare procure speciali e nominare Avvocati e Procuratori nelle liti.

L'Organo Amministrativo nel corso del 2022 si è riunito **sette volte**; le sedute sono state verbalizzate sul libro sociale "Libro verbali del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus".

Il controllo della regolarità di funzionamento viene effettuato dal **Collegio dei Sindaci**, composto da tre componenti effettivi, dei quali uno indicato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, uno indicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ed un componente nominato dalla Fondazione, iscritto nel Registro dei Revisori Contabili. Essi durano in carica quattro anni e possono essere rieletti.

In data 30/06/2022, a seguito della scadenza del mandato dell'avv. Ivo Lucchetta, che ricopriva la carica di Presidente del Collegio dei Sindaci, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha designato, quale nuovo membro del Collegio dei Sindaci della Fondazione, la dott.ssa Elvira Greco.

In data 27/09/2022 il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ha nominato: quale nuovo membro del Collegio dei Sindaci la dott.ssa Elvira Greco, quale nuovo Presidente del Collegio dei Sindaci il dott. Angelo Silletta.

Al 31/12/2022 la terna di Sindaci è così composta:

- Silletta Angelo, Presidente, designato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- Greco Elvira, designata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- Obbermito Roberto, designato dalla Fondazione.

A supporto dell'attività di vigilanza svolta dal Collegio dei Sindaci, e in particolare per gli aspetti contabili, economico-finanziari e fiscali, la Fondazione ogni anno incarica una società di revisione per la certificazione della correttezza dei dati di bilancio. La società attualmente incaricata è Crowe Bompani S.p.A.

L'Organismo di Vigilanza previsto ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 è composto dai Signori:

- Bisio prof. Gian Marco (Presidente);
- Alpino ing. Andrea;
- Torta avv. Diego.

## 2. Struttura organizzativa



Le **Funzioni centrali** coordinano le attività poste in essere nelle diverse **Sedi territoriali**.

Al 31/12/2022, la Fondazione è presente con una Sede Centrale, a Torino, e 13 centri operativi:

## 11 in Regione Piemonte



## 1 in Regione Veneto



## 1 in Regione Sardegna



Tutte le sedi della Fondazione sono **accreditate** per l'Orientamento, per la Formazione Professionale e per i Servizi al Lavoro.

L'organigramma della Fondazione recepisce le linee guida stabilite dal Consiglio di Amministrazione, che tendono a configurare per la Casa di Carità Arti e Mestieri uno stile direzionale di tipo collegiale e partecipato, ritenuto consono e funzionale alle necessità di cambiamento imposte negli ultimi anni dai profondi mutamenti interni dell'organizzazione e da quelli esterni nell'ambito della Formazione Professionale.

A questo scopo la Fondazione si è dotata di due organismi, a supporto degli organi statutari, che si riuniscono regolarmente durante l'anno, per garantire la gestione partecipata:

#### il Comitato di Coordinamento

*composto dai Responsabili di Funzione*

#### il Comitato di Direzione

*composto dai Responsabili di Funzione e dai Direttori Territoriali*

## 3. Stakeholder

Per la **Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri**, gli **stakeholder**, o portatori di interesse, sono tutti i **soggetti** (persone, organizzazioni, istituzioni, territori) direttamente o indirettamente **coinvolti** nei progetti, nelle iniziative, nelle attività realizzate e che ne influenzano lo svolgimento e i risultati.

**Casa di Carità** pone da sempre **particolare cura nel coinvolgimento degli stakeholder**: l'attenzione alla persona è insita nella mission che indirizza l'opera della Fondazione.

La certificazione del Sistema Qualità, ottenuta nel 1998, ha permesso una più chiara e sistematica identificazione dei portatori di interesse.

Per rendere sempre più attivo ed efficace l'apporto fornito da alcuni stakeholder, oltre alle azioni abitualmente condotte, nell'anno 2022 **sono stati aggiornati alcuni strumenti di rilevazione**, utilizzando metodologie che li hanno resi più fruibili e che permettono una più rapida acquisizione dei risultati:

- sono stati predisposti in **modalità online** i **questionari rivolti alle famiglie degli allievi dei corsi leFP**, alle **aziende partner** che collaborano per gli stage per l'alternanza formativa e tutti i **questionari di gradimento** destinati agli allievi

Mediante il **nuovo sito della Fondazione**, sono state attivate sezioni apposite per:

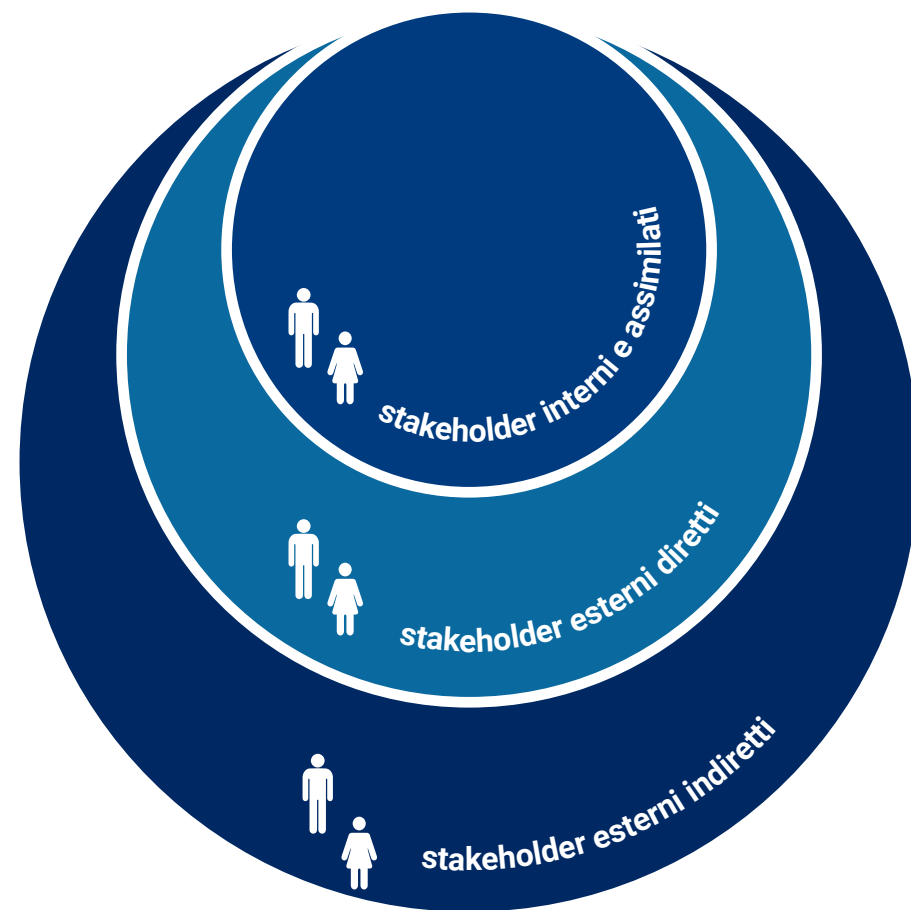
- la **raccolta delle preiscrizioni online**, per tutte le categorie di allievi/utenti
- il **monitoraggio** delle azioni di **comunicazione esterna**
- la **pubblicazione delle offerte di lavoro** per gli utenti dei SAL
- la **raccolta delle candidature** di potenziali collaboratori
- il **contatto con nuove aziende** che possono collaborare con la Fondazione come partner, come clienti o come fornitori.

Inoltre, al termine del periodo pandemico, è stato possibile riprendere alcune **iniziative in presenza**, molto utili per il **coinvolgimento di alcune categorie di stakeholder**, tra cui:

- **Open Day** presso tutte le sedi per la presentazione dell'offerta formativa
- partecipazione ai **Saloni dell'Orientamento** organizzati sui vari territori

Nell'anno 2022, inoltre, la **Casa di Carità** ha partecipato attivamente alla competizione **Worldskills Piemonte**, inviando personale come **expert dei diversi mestieri**, portando a gareggiare allievi nei settori grafica, meccanica industriale, CAD e ottenendo il **primo posto** in quest'ultima specialità.

Le attività condotte dalla Fondazione coinvolgono diversi stakeholder interni ed esterni, che possono essere sintetizzati nelle seguenti categorie:





## Stakeholder interni e assimilati:

Realtà che nominano il Consiglio di Amministrazione: Diocesi di Torino, UCID Sezione di Torino, Associazione Scuola Centrale Formazione  
Personale dipendente  
Collaboratori  
Tirocinanti



## Stakeholder esterni diretti:

Allievi frequentanti (giovani, adulti, detenuti)  
Utenti Servizi al Lavoro  
Beneficiari dei progetti  
Famiglie degli allievi/utenti minorenni  
Aziende - imprenditori locali - associazioni di categoria  
Enti finanziatori pubblici (Regioni, Comuni, Ministeri, ...)  
Fornitori  
Reti di riferimento dei beneficiari - Servizi sociali ed educativi  
Business competitor e partner progettuali/reti  
Istituti finanziari  
Organizzazioni Sindacali  
Scuole pubbliche/insegnanti  
Organi di controllo  
Diocesi dei diversi territori  
Ex allievi



## Stakeholder esterni indiretti:

Enti pubblici e privati  
Comunità Locali (Comuni, Circoscrizioni, Associazioni, ...)  
Benefattori  
Media

# 4. Matrice di materialità - temi rilevanti

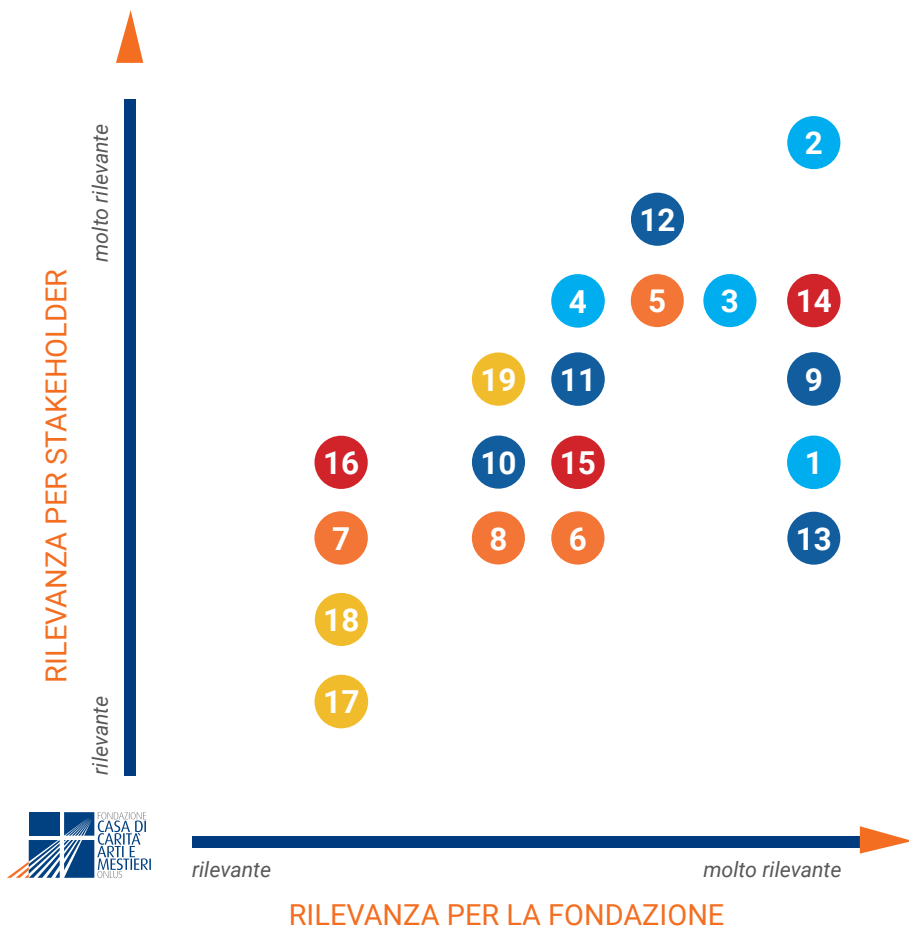
Sono stati individuati come rilevanti per la **Fondazione** e per gli **stakeholder** alcuni macrotemi riconducibili a 5 aree di attenzione: *Governance, Personale/Risorse Umane, Allievi/Beneficiari, Comunità e Ambiente.*

Il grafico della pagina successiva rappresenta la **rilevanza dei temi individuati.**

Si noti che si sviluppa in un intervallo che va da "rilevante" a "molto rilevante":

Si tratta di una **declinazione del livello di rilevanza in positivo** ed evidenzia che **tutti i temi riportati hanno importanza per la Fondazione e per gli stakeholder** (diversamente non comparirebbero).





## Governance

1. Relazioni con le istituzioni
2. Corretta gestione dei fondi pubblici (integrità)
3. Comunicazione e reputazione
4. Performance economico - finanziaria

## Personale/Risorse Umane

5. Promozione salute e sicurezza
6. Formazione e aggiornamento
7. Parità e non discriminazione
8. Benessere aziendale e clima interno

## Allievi/Beneficiari

9. Soddisfazione utenti
10. Qualità e innovazione metodologico/didattica
11. Offerta formativa
12. Orientamento e inserimento al lavoro
13. Formazione integrale della persona

## Comunità

14. Inclusione sociale
15. Rapporti con il territorio e aziende
16. Sviluppo socialmente sostenibile

## Ambiente

17. Consumo responsabile
18. Gestione rifiuti e smaltimenti
19. Educazione ambientale

# 5. Riferimenti agli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



# Persone che operano per l'Ente

## 1. Risorse Umane

Il personale rappresenta la **principale "ricchezza"** della **Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri**: il vero patrimonio dell'Ente è l'insieme delle diverse competenze, del know how, dell'impegno, della passione e della vocazione di tante persone che contribuiscono a realizzare la mission, attraverso l'opera formativa. Per lo svolgimento di tutte le sue attività, la Fondazione si avvale di una pluralità di collaborazioni, riconducibili a tre macrocategorie:

### personale dipendente

l'Ente porta avanti le proprie azioni di orientamento, formazione e ricerca grazie alle competenze di un nucleo stabile composto da circa **250 collaboratori dipendenti**: personale direttivo, personale docente e personale non docente e amministrativo;

### docenti esterni

nei casi in cui è richiesta una competenza tecnica specifica non disponibile all'interno dell'Ente, la docenza è affidata a personale esterno, che opera in collaborazione e con la supervisione di direttori e docenti dipendenti;

## collaboratori esterni non docenti

per la realizzazione di attività non formative, quali azioni di ricerca e di sviluppo di metodologie innovative, la Fondazione ha da tempo consolidato una partnership con strutture e professionisti significativi nell'ambito della formazione professionale e delle problematiche del lavoro in generale.

Al personale dipendente si aggiunge quindi un numero variabile, seppur rilevante, di collaboratori esterni, docenti ed esperti (circa **500 per anno formativo**) con contratto di consulenza, di prestazione occasionale o di collaborazione coordinata continuativa. La Fondazione, al momento, non si avvale di volontari.

## 2. Personale dipendente

Il personale dipendente, di cui alla grafica sottoriportata, è chiamato sempre più a presidiare la gestione dei processi formativi, garantendo la rispondenza agli standard previsti dagli accreditamenti regionali.

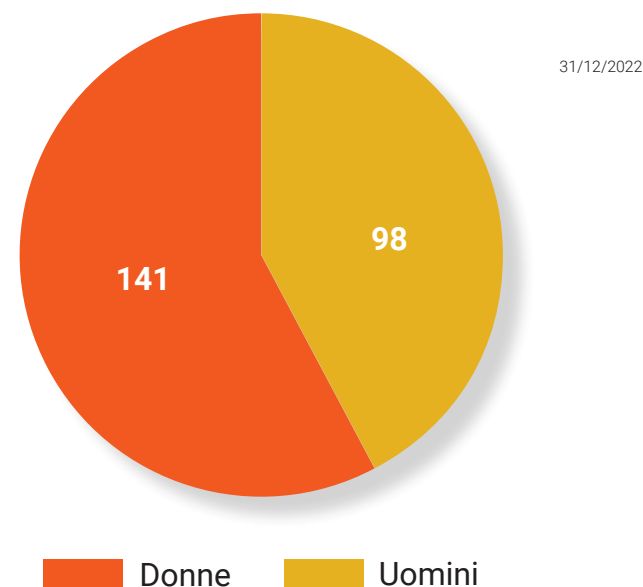
31/12/2022



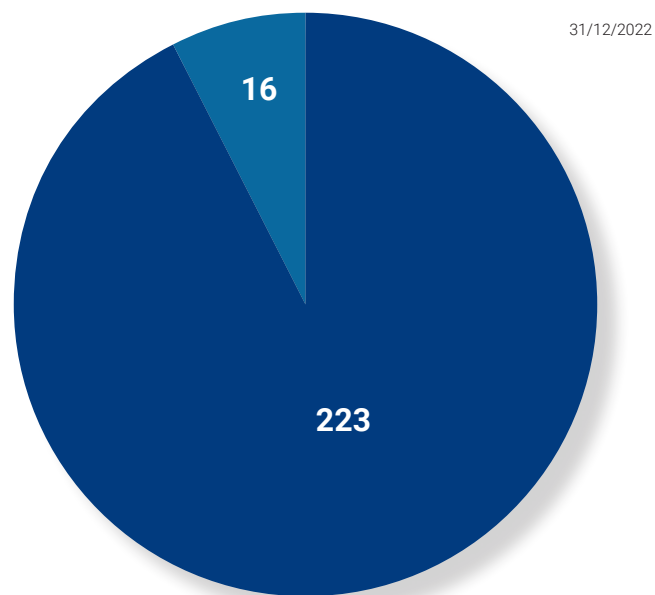
Il numero medio dei dipendenti nell'anno 2022 è stato di **241**; al 31/12/2022 il personale in forza ammonta a 239 unità.

A tutto il personale dipendente si applica il CCNL della Formazione Professionale; il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è di 2,20.

Nel grafico è evidenziata la suddivisione per genere:

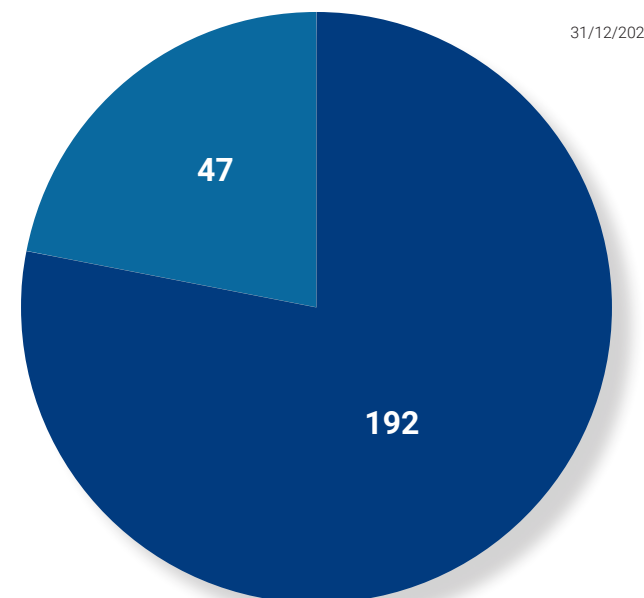


Al 31/12/2022, dei 239 dipendenti, 16 risultano a tempo determinato: tutto il personale a tempo determinato viene attentamente monitorato durante il periodo di prova, seguendo la procedura interna che prevede l'assegnazione di un tutor e la redazione di un report valutativo.

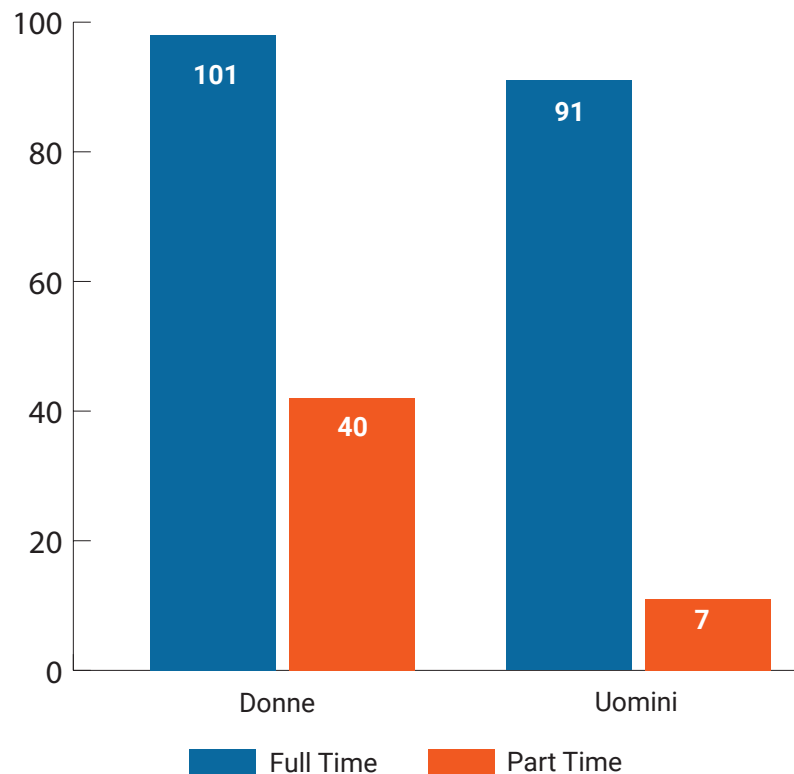


■ Tempi indeterminati    ■ Tempi determinati

I dipendenti con orario di lavoro ridotto (part time) al 31/12/2022 sono 47 (40 femmine, 7 maschi).



■ Full Time    ■ Part Time



L'età media del personale dipendente nel 2022 è di circa 49 anni.

### 3. Attività di formazione e aggiornamento del Personale

Nel corso dell'anno 2022 sono stati organizzati **diversi percorsi di formazione e aggiornamento** rivolti ai dipendenti. Tali percorsi hanno riguardato **ambiti tematici differenti**, emersi come fabbisogno formativo da un'analisi congiunta condotta con le Direzioni di Sede e di Funzione. Nella tabella che segue sono sintetizzate le azioni formative realizzate:

TEMA	PERSONALE COINVOLTO	NUMERO DI ORE	FONTE DI FINANZIAMENTO
<b>Percorso di integrazione organizzativa e conoscenza del sistema di FP per personale di recente assunzione</b>	60	36	Fondi Ebirfop
<b>Coaching per Responsabili dei corsi area giovani</b>	11	24	Fondi Ebirfop
<b>Formazione rivolta a persone affette da autismo: funzionamento, aspetti relazionali e gestione delle criticità</b>	14	8	Fondi Ebirfop

TEMA	PERSONALE COINVOLTO	NUMERO DI ORE	FORNITORE DI FINANZIAMENTO
Formazione rivolta a persone detenute	21	11	Fondi Ebirdop
Contrasto alla discriminazione nei corsi leFP	21	6	Fondi Ebirdop
Potenziamento delle competenze manageriali per Direttori e Responsabili	17	80	Fondi Ebirdop
Software gestionali	27	26	Fondi Ebirdop e Fondi propri
Didattica inclusiva	27	12	Fondi Ebirdop e Fondi propri
Mediazione del conflitto nelle dinamiche educative	14	2	Fondi propri
Valutazione formativa e metodologie didattiche	33	11	Fondi propri
Valutazione delle capacità personali - Soft Skills	17	2	Fondi propri
Robotica e Industria 5.0	9	5	Fondi propri
Gestione della Comunicazione professionale	26	23	Fondi propri
Gestione delle Politiche Attive del Lavoro	18	4	Fondi propri
Sicurezza (corsi e aggiornamenti previsti dalla normativa)	205	218	Fondi Fonarcom e Fondi propri

**520**  
totale presenze

**468**  
numero di ore

**98%**  
valutazione positiva\*

Sono state promosse e sostenute tutte le iniziative di aggiornamento individuale coerenti con il percorso professionale e rispondenti alle necessità presenti o future della Fondazione.

\*Tutti i partecipanti ai nostri corsi di formazione compilano un questionario di gradimento al termine del percorso, come previsto dal nostro Sistema di Gestione per la Qualità. Il 98% dei partecipanti ha espresso valutazione positiva per il corso seguito.

Inoltre, la Fondazione ha aderito a diversi eventi formativi proposti sui territori, inviando propri rappresentanti e diffondendo l'informazione al personale; a titolo esemplificativo si citano corsi, convegni, workshop e seminari sui seguenti temi:

- **Gestione di allievi con Bisogni educativi speciali, con DSA e con autismo**
- **Bullismo, adolescenza e disagio giovanile**
- **Utilizzo dei Software Visi (progettazione CAD-CAM)**
- **Formazione in ambito agricolo - Verde Pensile**
- **Assi Culturali: Il curriculum dell'educazione al lavoro**
- **Corso Sistema di certificazione - indirizzo tecniche (ETC)**
- **Pari opportunità e non discriminazione**
- **Politiche attive del lavoro**

# Obiettivi e attività



# 1. Il contesto socio-economico: analisi rischi-opportunità

La ripresa economica post-pandemia, iniziata nel 2021, nel 2022 ha subito un brusco arresto, dapprima a causa dell'aumento dei prezzi delle materie prime e dei componenti tecnologici, e successivamente per l'esplosione della grave crisi geopolitica scatenata dal conflitto russo-ucraino.

In particolare, i rincari dell'energia hanno comportato una significativa riduzione del potere d'acquisto delle famiglie ma anche della redditività delle imprese, per le quali è alto il rischio di finire fuori mercato.

Sul piano sociale sono evidenti gli squilibri presenti fra le aree geografiche e fra le persone, in una condizione di contrazione demografica e dell'offerta di lavoro, con difficoltà di adeguata valorizzazione delle persone immigrate e dei giovani.

A fronte delle difficoltà evidenziate, gli interventi pubblici innescati dal **PNRR** offrono **prospettive di sviluppo** e l'Agenda 2030 fornisce un chiaro orientamento lungo la rotta tracciata dalle tre grandi transizioni (digitale, ecologico-climatica e sociale).

**La Fondazione ritiene necessario cogliere le opportunità** offerte dalle ingenti risorse pubbliche messe in campo per puntare a ridurre gli squilibri sopra evidenziati, dedicando **particolare attenzione ai giovani** ed ai percorsi formativi loro dedicati, per accompagnarli all'**inserimento lavorativo**, evitando il rischio di marginalità sociale.

A tale scopo, la **Fondazione** concentra il suo impegno nel proseguire con gli obiettivi in atto (Wellness Educativo e innalzamento dell'inclusione sociale) **ampliando e ottimizzando gli spazi e l'offerta formativa** al fine di:

- **contrastare** gli effetti degli **abbandoni** degli allievi e della natalità;
- **elevare la qualità delle metodologie**, delle strutture, delle attrezzature, in funzione di una più estesa applicazione dei corsi nell'ambito del **Sistema Duale**;
- recepire i **fabbisogni professionali** e le **richieste di formazione** da parte dei potenziali allievi e delle aziende, per offrire una **proposta formativa sempre più rispondente** ai fabbisogni del territorio, sviluppando eventualmente **nuovi ambiti di intervento**;
- attivare **nuove collaborazioni e partnership** con gli attori locali e rafforzare le relazioni con le imprese, per incrementare il numero di aziende partner per la gestione degli stage e gli inserimenti in tirocinio e/o lavorativi.

Per quanta riguarda le attività formative rivolte agli adulti, il 2022 ha visto una **modifica della consueta programmazione** a seguito dei cambiamenti introdotti con l'approvazione della Direttiva pluriennale "Formazione per il Lavoro" (periodo 2021/2024), che ha adottato un **approccio innovativo e flessibile** nella risposta ai fabbisogni formativi, con un forte orientamento al risultato occupazionale.

Inoltre, sul finire dell'anno 2022, la formazione rivolta agli adulti ha subito un'**ulteriore e importante modifica** a seguito dell'emanazione dell'Avviso finalizzato all'attuazione di misure di formazione professionale previste dal Piano Regionale d'Attuazione del Programma nazionale per la **Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori - GOL**.

## 2. Aree di Attività

La **Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri** è **accreditata** presso le tre Regioni in cui è presente (Piemonte, Veneto e Sardegna) per l'erogazione di attività di formazione, orientamento e Servizi al Lavoro, finanziate tramite fondi pubblici.

Inoltre, opera con un **Sistema di Gestione per la Qualità certificato** secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**. Casa di Carità Arti e Mestieri già nel 1998 è stato uno dei primi enti di formazione in Italia a scegliere di certificare il proprio sistema di gestione secondo tale norma, come supporto e stimolo al miglioramento continuo.

Da ottobre 2022 la Fondazione ha anche ottenuto la certificazione secondo la norma **UNI ISO 29993:2019** "Servizi di Formazione che non rientrano nell'Istruzione Formale", in sostituzione della precedente 29990.



### Area Giovani

(Istruzione e Formazione Professionale)

### Area Adulti

(occupati, disoccupati e detenuti in Istituti di Pena)

### Servizi al Lavoro

(SAL)

### Servizi per le Aziende

(pubbliche e private)

### Orientamento

### Progetti

(Internazionali, Nazionali, Locali)

L'anno formativo 2021/22 ha risentito, ancora in parte, degli effetti della normativa straordinaria determinata dallo stato di emergenza per il contenimento della diffusione dell'epidemia da Covid-19, che si è concluso il 31 marzo 2022.

L'esperienza maturata nel contesto emergenziale è stata messa a frutto anche successivamente, grazie alla possibilità di utilizzare la formazione a distanza in situazioni specifiche e a supporto di una didattica maggiormente personalizzata.

## 2.1. Formazione Area Giovani

### Istruzione e Formazione Professionale

I percorsi di formazione erogati dalla Fondazione nell'Area Giovani sono finalizzati alla **preparazione all'ingresso nel mondo del lavoro** e al **contrasto alla dispersione scolastica**. Si tratta di percorsi di durata triennale e, in alcuni casi, biennale o annuale.

Parallelamente a questi, sono presenti numerosi percorsi **LARSA** (LABoratori di Recupero e Sviluppo degli Apprendimenti), individuali o di gruppo, attivati per facilitare l'inserimento degli allievi all'interno dei corsi; sono inoltre stati erogati alcuni Laboratori Scuola - Formazione dedicati a ragazzi frequentanti la Scuola Secondaria di primo grado.

I corsi sono **completamente gratuiti** per i partecipanti, in quanto finanziati dalle tre Regioni in cui la Fondazione è accreditata, tramite fondi regionali, nazionali ed europei (FSE).

Le azioni formative rivolte ai giovani hanno interessato un numero considerevole di allievi, come rappresentato nella tabella seguente:

2021 - 2022

<b>N. Corsi</b>	<b>279</b>
di cui Disabili / con Sostegno	147
<b>Ore di formazione erogate</b>	<b>112.410</b>
<b>N. Allievi frequentanti</b>	<b>1.670</b>
di cui Donne	525
di cui Uomini	1145
di cui Disabili / con Sostegno	153
di cui LARSA	206
di cui Laboratori Scuola Formazione	44
<b>N. Allievi a fine percorso<sup>(1)</sup></b>	<b>490</b>
<b>N. Allievi Qualificati - Diplomati<sup>(2)</sup></b>	<b>452</b>
<b>N. Allievi collocati o che proseguono gli studi</b>	<b>70%</b>
<b>Livello di soddisfazione<sup>(3)</sup></b>	<b>93%</b>

1. si intendono gli allievi che nell'A.F. 2021-22 sono giunti al termine dell'intero ciclo previsto (biennale/triennale o quarto anno) 2. rispetto agli allievi di cui alla nota precedente  
3. percentuale di allievi che esprimono valutazione positiva al termine di ogni annualità

Rispetto al precedente anno formativo abbiamo assistito ad una contrazione del numero di allievi giunti a fine percorso dovuta ad un'evidente criticità nella "tenuta" dei ragazzi a seguito del periodo pandemico: come rilevato anche in altri ambiti, molti adolescenti hanno manifestato difficoltà nel riprendere una regolare attività formativa in presenza, nonostante le iniziative di supporto messe in atto dalle Sedi della Fondazione.

## 2.2. Formazione Area Adulti

Le azioni formative di questa area sono rivolte ad **adulti disoccupati e occupati** e si svolgono in **orario diurno o serale**.

Si tratta di percorsi annuali o biennali, mirati all'innalzamento dei livelli di competenze e occupabilità dei destinatari, di durata variabile tra le **80** e le **1000 ore**, gratuiti in quanto finanziati dalle Regioni tramite **fondi regionali, nazionali ed europei (FSE)**.

Nell'ambito di quest'area, sono stati erogati in orario diurno corsi per persone in cerca di lavoro e, in orario serale, per occupati in aggiornamento o riqualificazione.

La Fondazione ha inoltre realizzato alcuni percorsi rivolti a persone in **particolari situazioni di svantaggio**:

- **Formazione al Lavoro (FAL), corso annuale per adulti con disabilità**
- **Prelavorativo, biennale per persone con disabilità**
- **Preparazione al Lavoro (PAL), per maggiorenni in situazione di disagio sociale**
- **FIS, percorso di "formazione in situazione" finalizzato all'inserimento lavorativo per adulti con disabilità**

Nella tabella che segue si riportano i dati delle azioni condotte nell'anno 2021-22:

**2021 - 2022**

**N. Corsi**

**125**

di cui per Disabili  
di cui per Detenuti

17  
45

**Ore di formazione erogate**

**51.875**

**N. Allievi frequentanti**

**1.321**

di cui Donne  
di cui Uomini  
di cui in situazione di svantaggio

444  
877  
550

**Livello di soddisfazione<sup>(1)</sup>**

**98%**

1. percentuale di allievi che esprimono valutazione positiva al termine del corso

Tra i corsi afferenti all'Area Adulti, particolare rilevanza rivestono le attività condotte all'interno degli Istituti di Pena del Piemonte, nelle quali la Fondazione vanta quasi mezzo secolo di esperienza.

Nell'anno formativo 2021-22 sono state realizzate le seguenti attività:

**2021 - 2022**

**N. Corsi**

**45**

**Ore di formazione erogate**

**18.670**

**N. Allievi frequentanti**

**471**

## 2.3. Area Servizi al Lavoro

La **Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus** è accreditata presso le Regioni Piemonte, Veneto e Sardegna per offrire un servizio che **faciliti l'incontro tra domanda e offerta di lavoro**.

Gli operatori accreditati per i Servizi al Lavoro (SAL) svolgono gratuitamente attività di **accoglienza**, di **consulenza orientativa** individuale e di **accompagnamento al lavoro**; nel dettaglio:

- **aiuto nella stesura o nell'aggiornamento del proprio curriculum vitae;**
- **inserimento del curriculum vitae nella Banca Dati – Candidature;**
- **colloqui di orientamento e di consulenza professionale, per individuare fabbisogni formativi, attitudini e capacità lavorative della persona;**
- **accompagnamento nelle attività di ricerca attiva del lavoro, supporto nella fase di selezione per un'offerta di lavoro/tirocinio, tutoraggio durante il tirocinio di inserimento/reinserimento lavorativo.**

La Fondazione accompagna tramite i **Servizi al Lavoro** le persone, giovani e adulti, che terminano i percorsi formativi.

Inoltre, dedica un'attenzione particolare alle azioni di **inserimento lavorativo** destinate a persone in situazione di svantaggio (persone detenute ed ex-detenute, stranieri, disabili, adulti fuoriusciti dal mercato del lavoro).

Nell'ambito dell'Area Servizi al Lavoro, nell'anno 2022 sono state realizzate le seguenti attività:

	2022
<b>Buono servizio Disoccupati</b>	
N. Persone prese in carico	<b>186</b>
N. Tirocini Attivati	<b>40</b>
N. Inserimenti al Lavoro	<b>17</b>
<b>Buoni servizio Svantaggio</b>	
N. Persone prese in carico	<b>74</b>
N. Tirocini Attivati	<b>22</b>
N. Inserimenti al Lavoro	<b>3</b>

	2022
<b>Buono servizio Disabili</b>	
N. Persone prese in carico	15
N. Tirocini Attivati	7
N. Inserimenti al Lavoro	1
<b>Garanzia Giovani</b>	
N. Persone prese in carico	151
N. Tirocini Attivati	65
N. Inserimenti al Lavoro	25
<b>Sportello Carcere</b>	
N. Persone prese in carico	41
N. Tirocini Attivati	12
<b>Centro di Giustizia Minorile</b>	
N. Persone prese in carico	35
N. Tirocini Attivati	9

Per le attività a **libero mercato** le persone prese in carico sono state **277**, tutte avviate in tirocinio.

Anche in questo caso, sul numero degli inserimenti ha influito la crisi economica che ha colpito le aziende.

Negli ultimi mesi del 2022, in Regione Piemonte si sono avviate le attività dei SAL legate all'iniziativa **Buono Servizi Lavoro GOL - Garanzia Occupabilità Lavoratori** e sono state inoltre prese in carico 270 persone.

## 2.4. Area Servizi per i Privati e le Aziende

Casa di Carità **offre alle aziende servizi personalizzati** di consulenza, analisi dei fabbisogni formativi, progettazione congiunta e formazione, per contribuire a valorizzare la **professionalità delle persone** che lavorano e **sostenere lo sviluppo delle imprese e dei territori**.

In questo ambito, realizza **percorsi formativi per l'aggiornamento delle competenze tecnico-professionali** e lo **sviluppo delle competenze relazionali-comunicative**, oltre a **corsi di formazione obbligatoria** per titolari e dipendenti; inoltre promuove **ricerche di personale e gestisce tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo**.

Nell'a.f. 2021-22 sono state realizzate le seguenti attività:

2021 - 2022

<b>N. Corsi</b>	<b>43</b>
<b>N. Ore erogate</b>	<b>1783</b>
<b>N. Allievi frequentanti</b>	<b>366</b>
di cui Donne	239
di cui Uomini	127
<b>N. Tirocini attivati</b>	<b>277</b>
di cui Donne	138
di cui Uomini	139

Tra le attività realizzate si segnalano:

- 8 corsi per la Pubblica Amministrazione (la Fondazione è abilitata sul MEPA - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), che hanno coinvolto 163 partecipanti, di cui 112 donne e 51 uomini;



- 6 corsi a pagamento per un totale di 317 ore corso e 139 allievi nell'ambito della "Direttiva Corsi Riconosciuti" della Regione Piemonte;
- alcuni corsi di aggiornamento nel settore Alimentare - HACCP;
- 1 corso di Operatore Socio Sanitario (svolto presso la sede "Marco Polo" di Pove del Grappa).

Sono inoltre state erogate le seguenti attività nell'ambito della direttiva per l'Apprendistato finanziato da fondi pubblici:

## APPRENDISTATO

2021 - 2022

Formazione in aula	
N. Corsi	37
N. Ore erogate	1480
N. Allievi frequentanti	512
Formazione in impresa	
N. Corsi	28
N. Ore erogate	3250
N. Allievi frequentanti	365

## 2.5. Area Orientamento

La Fondazione è accreditata presso la Regione Piemonte e la Regione Veneto per svolgere azioni di orientamento (la Regione Sardegna non prevede un accreditamento specifico): in ogni sede della Casa di Carità è attivo un **Servizio di Accoglienza e Orientamento**, che ha il compito di instaurare la relazione con tutti coloro che accedono al Centro e prendere in carico ogni persona, per rispondere al preciso fabbisogno di orientamento.

Inoltre nell'anno formativo 2021-22 sono stati realizzati interventi rivolti a giovani dagli 11 ai 25 anni, nell'ambito delle azioni "Obiettivo Orientamento Piemonte" e "BassanOrient@": tali azioni sono sintetizzate nella tabella seguente.

2021 - 2022

N. Attività	450
N. Ore erogate	3972
N. Allievi frequentanti	7464

## 2.6. Area Progetti

Casa di Carità Arti e Mestieri è stabilmente impegnata nella progettazione, realizzazione e gestione di **progetti a valenza sperimentale** realizzati con risorse messe a disposizione da:

- Fondi Europei (Fondi strutturali e Programmi europei)
- Diversi Ministeri (Lavoro e Politiche Sociali, Interno, Esteri, MIUR)
- Isfol e Anpal
- Enti Locali e Pubbliche Amministrazioni
- Fondazioni ed Enti privati

I progetti sono volti a realizzare ricerche ed analisi, sperimentare soluzioni didattiche ed organizzative nuove, individuare approcci e interventi innovativi per far fronte a esigenze dettate dal mutare delle condizioni socio-economiche, progettare e gestire interventi pilota in grado di aprire nuovi ambiti operativi.

I progetti in corso nell'anno 2022 si riferiscono alle seguenti aree tematiche:

**Giovani e Orientamento**  
**Intercultura**  
**Accompagnamento al lavoro**  
**Penale e prevenzione**  
**Mobilità transnazionale**

## progetti area GIOVANI e ORIENTAMENTO

I progetti dell'area Giovani condotti nell'anno 2022 si sono proposti diversi obiettivi coerenti con gli scopi della Fondazione e in particolare:

- fronteggiare la dispersione scolastica e costruire un nuovo patto di fiducia tra le famiglie, le agenzie educative e la scuola;
- verificare in che misura è possibile formare ed "educare" le competenze socio-emozionali durante gli anni di formazione secondaria superiore e quali attori possono influire in questo processo;
- promuovere comunità educanti capaci di prevenire, contrastare e rimuovere il disagio, attraverso azioni a supporto delle carriere scolastiche più fragili, agendo sulle cause che alimentano la povertà educativa, sostenendo partnership tra scuola e territorio, aumentando e migliorando la qualità delle opportunità educative;
- promuovere e consolidare la qualità dell'offerta formativa leFP, a fronte sia dei mutati contesti socio-economici ed istituzionali che delle nuove istanze provenienti dai giovani.

NOME PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	PARTNER COINVOLTI	N. BENEFICIARI
<b>Assi culturali e canone formativo</b>  Ruolo della Fondazione Casa di Carità:  Partner	Fondi propri	<ul style="list-style-type: none"><li>• SCF</li><li>• Cnosfap</li><li>• Endo-fap</li><li>• Enac</li><li>• Opera don Calabria</li><li>• CIOFS-FP</li></ul>	<b>12</b>

NOME PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	PARTNER COINVOLTI	N. BENEFICIARI
<p><b>Ricerca sulle non cognitive skills (NCS) nella scuola e nella leFP</b></p> <p>Ruolo della Fondazione Casa di Carità:</p> <p>Partner</p>	<p>Compagnia di San Paolo</p> <p>Fondazione per la Sussidiarietà in collaborazione con la Fondazione per la Scuola e Piazza dei Mestieri di Torino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fondazione per la Sussidiarietà in collaborazione con la Fondazione per la Scuola e Piazza dei Mestieri di Torino</li> <li>Istituto Tecnico Economico Majorana di Torino</li> <li>Liceo Scientifico S. Anna di Torino</li> <li>CFP Canossiano di Foggia</li> <li>Istituto Tecnico Economico di Pescara.</li> </ul>	40
<p><b>Bella Presenza</b></p> <p>Ruolo della Fondazione Casa di Carità:</p> <p>Partner</p>	<p>Impresa Sociale "Con i bambini" – Adolescenza 2016. Fondo per il "Contrasto della povertà educativa minorile"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Associazione per lo Sviluppo della Valutazione e l'Analisi delle Politiche Pubbliche</li> <li>Comuni di Firenze, Napoli, Torino</li> <li>Provincia di Arezzo, Coordinamento Toscano Marginalità</li> <li>Regione Piemonte, Regione Piemonte - Garante dell'infanzia</li> <li>Tribunale per i minorenni del Piemonte e della Valle d'Aosta</li> <li>Ufficio Servizio Sociale Minorenni</li> <li>Università degli Studi di Torino - Dipartimento di Culture Politica e Società</li> <li>Consorzio Monviso Solidale e Socio-assistenziale del cuneese</li> <li>CPIA 1 CUNEO - Saluzzo, CPIA Napoli Città 1</li> <li>Diverse Associazioni culturali e Cooperative sociali: A Voce Alta, Oxfam Italia, I CARE, D.O.G. Dentro l'Orizzonte Giovanile, Frantz Fanon, Museo Diffuso della Resistenza, della Deportazione, della Guerra, dei Diritti e della Libertà, Progetto Arcobaleno onlus, Aste &amp; Nodi, Proposta 80, Dedalus, Emmanuele, LAB.IN.S, Quelli del Bazar, Il Nostro Pianeta, Fratrità dei laici</li> <li>Fondazioni: FONDACA, Circolo dei lettori, IDIS - Città della Scienza, Teatro di Napoli-Teatro Nazionale del Mediterraneo-Nuova Commedia</li> <li>Convitto nazionale Umberto I e diversi istituti comprensivi</li> <li>LC Marotta, LC Oltrarno</li> <li>Keller Studio di Architettura</li> </ul>	19

## progetti area INTERCULTURA

Da decenni la Fondazione è impegnata sul versante dell'accoglienza, integrazione e inclusione dei migranti. I progetti realizzati e in corso nell'anno 2022 hanno riguardato la realizzazione di corsi di formazione linguistica per accrescere la conoscenza dell'italiano L2 e del lessico tecnico utilizzabile in vari contesti di lavoro.

NOME PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	PARTNER COINVOLTI	N. BENEFICIARI
<p><b>NISABA: Lingua per il Lavoro</b></p> <p>Ruolo della Fondazione Casa di Carità:</p> <p>Partner</p>	<p>Unione Europea - Ministero dell'Interno Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enaip Piemonte (capofila)</li> <li>Formazione 80</li> <li>Consorzio FIQ</li> </ul>	89

## progetti area ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

I progetti realizzati nel corso del 2022 sono stati orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- l'inclusione socio lavorativa di persone iscritte al collocamento mirato (L. n.68/1999), mediante interventi integrati tra i soggetti pubblici e privati che si occupano di persone con disabilità;
- l'erogazione di servizi di individuazione e validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali.

NOME PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	PARTNER COINVOLTI	N. BENEFICIARI
<b>NOI - Nuove Opportunità Inclusive in Val Susa e Val Sangone</b>  Ruolo della Fondazione Casa di Carità:  Capofila	Regione Piemonte - Bando regionale per l'inclusione socio-lavorativa per persone con disabilità di cui alla D.D. 1666 del 4 dicembre 2019.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comune di Avigliana</li> <li>• Comune di Giaveno</li> <li>• CON.I.S.A "Valle di Susa"</li> <li>• Unione dei Comuni Montani Valsangone</li> <li>• Istituto di Istruzione Superiore Statale Des Ambrois</li> <li>• ITCC Galilei</li> <li>• Amico Società Cooperativa Sociale</li> </ul>	16
<b>IVC Individuazione e Valutazione delle Competenze</b>  Ruolo della Fondazione Casa di Carità:  Capofila	Regione Piemonte - Fondo Sociale Europeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formont</li> <li>• Immaginazione e Lavoro</li> <li>• CFIQ</li> <li>• Engim</li> <li>• VCO Formazione</li> <li>• Salotto e Fiorito</li> <li>• Filos</li> </ul>	5

## progetti area MOBILITÀ TRANSNAZIONALE

I progetti realizzati nel corso del 2022 sono stati orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- definire un sistema europeo di mobilità per i mediatori sociali;
- favorire la creazione di reti di confronto stabili con docenti e/o operatori della formazione, dell'orientamento e dei servizi al lavoro di vari Paesi UE;

- offrire opportunità di mobilità all'estero agli allievi e agli operatori con varie funzioni (docenza, direzione, orientamento, gestione, sportelli lavoro) come occasione di aggiornamento e crescita professionale.

NOME PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	PARTNER COINVOLTI	N. BENEFICIARI
<b>Mobilità europea per la formazione dei mediatori sociali</b>  Ruolo della Fondazione Casa di Carità:  Partner	Programma ERASMUS + KA210-VET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associazione CreE.A.- associazione di attività di cooperazione ed organizzazione di progetti per la mediazione sociale (capofila)- Francia</li> <li>• Fundacion CEPAIM Accion integral con migrantes – Organizzazione internazionale per i processi di integrazione di migranti e rifugiati - Spagna</li> <li>• Egregoros – Associazione no profit di mediazione sociale - Belgio</li> <li>• Optima – Organismo di mediazione sociale e di formazione alla mediazione- Francia</li> <li>• Universidade Lusófona do porto COFAC – Portogallo</li> </ul>	2
<b>KA1-Progetti di mobilità per l'apprendimento (per allievi e per il personale - staff)</b>  Ruolo della Fondazione Casa di Carità:  Ente promotore	Programma ERASMUS + 2021 - 2027		40

# progetti area PENALE e PREVENZIONE

I progetti rivolti ad utenza detenuta condotti nell'anno 2022 sono stati orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- rafforzare l'occupabilità e la partecipazione al mercato del lavoro di persone detenute, attraverso servizi specialistici di politica attiva del lavoro quali orientamento socio-educativo, identificazione e validazione delle competenze, seminari e laboratori, mediazione linguistica, tirocini e servizi di incontro tra domanda e offerta di lavoro;
- sviluppare modelli e strumenti utili al reinserimento di persone detenute;
- rafforzare la funzione riabilitativa dei luoghi di custodia, eliminando gli ostacoli al pieno esercizio dei diritti di cittadinanza attiva dei detenuti e favorendo processi di cambiamento e di responsabilità anche attraverso le nuove tecnologie;
- proporre percorsi di reinserimento sociale delle persone sottoposte a misure penali;
- offrire alle donne detenute del Carcere di Torino un percorso integrato rivolto a implementare e rafforzare progetti di vita per l'inclusione sociale e lavorativa dentro e fuori dal carcere

NOME PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	PARTNER COINVOLTI	N. BENEFICIARI
<b>Lavori in corso</b>  Ruolo della Fondazione Casa di Carità:  Capofila	Centro di giustizia minorile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enaip Piemonte</li> <li>• Cooperativa ET</li> </ul>	<b>35</b>

NOME PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	PARTNER COINVOLTI	N. BENEFICIARI
<b>L.E.I. - Lavoro Emancipazione Inclusione</b>  Ruolo della Fondazione Casa di Carità:  Capofila	Contributo finanziario di Compagnia di San Paolo, partecipazione dell'Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo nell'ambito del Progetto Logos, co-partecipazione di tutti gli enti partner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casa Circondariale Lorusso e Cutugno di Torino</li> <li>• Associazione EsseriUmani onlus</li> <li>• Cooperativa Sociale Extraliberi</li> <li>• Cooperativa Sociale Patchanka</li> <li>• Cooperativa sociale Impatto Zero</li> <li>• Intesa Sanpaolo S.p.A. attraverso il Museo del Risparmio</li> <li>• Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo Progetto Logos</li> </ul>	<b>57</b>
<b>ComuniCare</b>  Ruolo della Fondazione Casa di Carità:  Partner	Ministero della Giustizia – Ufficio interdistrettuale di esecuzione penale esterna per il Piemonte, Valle d'Aosta e Liguria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperativa Animazione Valdocco (coordinatore)</li> <li>• Altre Cooperative: ESSERCI, Emmanuele, Eta Beta, Mirafiori, CISV solidarietà, Co-Abitare</li> <li>• Enti e Associazioni: Ufficio Pastorale Migranti, Consorzio Abele Lavoro, Gruppo Abele, Opera Barolo, Me.Dia.Re., Multietnica dei Mediatori Interculturali, Le Serre, Carlo Tancredi e Giulia di Barolo, Cilla, Kairos Mestieri, Camminare Insieme, Istituto Figlie di Gesù Buon Pastore, Compagnia Di Iniziative Sociali</li> </ul>	<b>15</b>
<b>CUP - Convicts Upskilling Pathways</b>  Ruolo della Fondazione Casa di Carità:  Partner	Erasmus + KA2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compagnia di San Paolo (Coordinatore)</li> <li>• Casa Circondariale Lorusso e Cutugno (Italia)</li> <li>• HumanRights 360 Civil (Grecia)</li> <li>• "Epanodos" (Grecia)</li> <li>• European University (Cipro)</li> <li>• Ministry of Justice and Public Order of Cyprus(Cipro)</li> <li>• PI Vught (Olanda)</li> <li>• Tirantes(Olanda)</li> <li>• Fondazione Emanuela Zancan Onlus (Italia)</li> </ul>	<b>40</b>

# Situazione economico finanziaria

La Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus, potendo beneficiare delle agevolazioni previste non solo dalla normativa specifica di cui al decreto legislativo 460/1997 ma anche delle ulteriori previsioni già vigenti contenute nel codice del Terzo Settore, è soggetta all'obbligatoria applicazione anche delle disposizioni previste dall'art. 13 in tema di bilancio economico: ciò è tra l'altro pienamente coerente ed in linea con quanto già previsto dalla nota ministeriale n. 11029 del 3 agosto 2021, che aveva confermato l'obbligo di redigere il bilancio sociale anche per le Onlus che raggiungano i requisiti dimensionali previsti dall'art. 14 del codice.

Il Rendiconto economico e finanziario della Fondazione al 31/12/2022 è stato redatto secondo le indicazioni del decreto ministeriale n. 39 del 5 marzo 2020, in conformità a quanto prevede il codice del Terzo settore (art. 13), individuando i modelli dei documenti di bilancio dello stato

patrimoniale, del rendiconto gestionale e della relazione di missione, che devono essere adottati obbligatoriamente dagli ETS aventi entrate annuali pari o superiori a 220 mila euro.

Il Ministero del Lavoro precisa che a partire dall'esercizio 2021 il bilancio deve essere redatto secondo i nuovi schemi da parte degli enti del Terzo settore considerati "nella loro accezione più generale", ricomprendendovi le Onlus iscritte nel rispettivo registro (considerato Ets in via transitoria dall'art. 101, c. 3 del codice del Terzo settore).

Lo Stato Patrimoniale propone lo schema a liquidità crescente similmente a quello indicato dalla normativa Comunitaria; particolare differente e rilevante è invece

l'esposizione del Patrimonio netto con il criterio della libertà o meno della disponibilità. Il Rendiconto gestionale, con 'Oneri e costi' e 'Proventi e ricavi' a sezioni contrapposte, mostra lo svolgimento delle attività della Fondazione per aree di gestione.

La Relazione di missione illustra, da un lato, le poste di bilancio e, dall'altro lato, l'andamento economico e finanziario dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie, cumulando informazioni che il codice civile colloca per le società di capitali, distintamente, nella nota integrativa e nella relazione sulla gestione.

Per una completa informativa, si precisa che nel corso dell'esercizio 2022 non sono state organizzate iniziative di raccolta fondi in occasioni di celebrazioni, ricorrenze o campagne di sensibilizzazione anche occasionali. Ne consegue che nulla è riportato nella sezione C del rendiconto gestionale e non risulta redatto alcun rendiconto specifico previsto dall'art. 87, comma 6 del decreto legislativo n.117/2017 e s.m.i..

Le elaborazioni di carattere gestionale riportate a seguire, sono volte a rappresentare la dimensione delle risorse economiche distinte per provenienza 'pubblica' e/o 'privata' ed a rappresentare la struttura degli impieghi e delle fonti di natura patrimoniale.

La tabella proposta riporta ad una suddivisione sia territoriale sia dimensionale dei ricavi sviluppati dalle attività di interesse generale realizzate nell'esercizio 2022.

Descrizione	Totale
<b>Ricavi da Fonte Privata</b>	<b>507.231,83</b>
Regione Piemonte	<b>486.935,50</b>
Regione Veneto	<b>20.296,33</b>
<b>Ricavi da Fonte Pubblica</b>	<b>18.218.912,40</b>
Fondi ex L.40/1992	<b>195.602,03</b>
Regione Piemonte	<b>16.333.429,34</b>
Regione Sardegna	<b>588.628,80</b>
Regione Veneto	<b>1.101.252,23</b>
<b>Totale Complessivo</b>	<b>18.726.144,23</b>

Il conto economico proposto a seguire intende esprimere una rappresentazione gestionale degli ultimi due esercizi a confronto.

Conto Economico (Euro)				
	2022		2021	
<b>Ricavi totali</b>	<b>€ 18.721.900,00</b>	<b>100,0%</b>	<b>€ 16.495.386,00</b>	<b>100,0%</b>
Ricavi netti (attività tipiche)	€ 18.220.750,00	97,3%	€ 16.202.136,00	98,2%
+ Altri ricavi e proventi	€ 501.150,00	2,7%	€ 293.250,00	1,8%
<b>Costi Operativi totali</b>	<b>-€ 16.512.435,00</b>	<b>-88,2%</b>	<b>-€ 15.621.387,00</b>	<b>-94,7%</b>
- Consumi Mp e Materiali	-€ 475.838,00	-2,5%	-€ 367.566,00	-2,2%
- Costi per servizi e godim. beni terzi	-€ 6.603.497,00	-35,3%	-€ 5.828.017,00	-35,3%
- Costo del lavoro	-€ 8.649.423,00	-46,2%	-€ 9.004.596,00	-54,6%
- Altri costi operativi	-€ 783.677,00	-4,2%	-€ 421.208,00	-2,6%
<b>Margine operativo lordo</b>	<b>€ 2.209.465,00</b>	<b>11,8%</b>	<b>€ 873.999,00</b>	<b>5,3%</b>
- Ammortamenti	-€ 412.780,00	-2,2%	-€ 346.526,00	-2,1%
- Ammortamento avviamento	€ -	0,0%	€ -	0,0%
- Accantonamenti (f.do tfr e f.do rischi)	-€ 203.230,00	-1,1%	-€ 65.126,00	-0,4%
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>€ 1.593.455,00</b>	<b>8,5%</b>	<b>€ 462.347,00</b>	<b>2,8%</b>
+/- Proventi (Oneri) finanziari	-€ 328.554,00	-1,8%	-€ 339.828,00	-2,1%
+ Proventi finanziari	€ 4.244,00	0,0%	€ 906,00	0,0%
- Oneri finanziari (debiti mlt)	€ -	0,0%	€ -	0,0%
- Oneri finanziari (debiti bt)	-€ 332.798,00	-1,8%	-€ 340.734,00	-2,1%
+/- Altri Proventi (Oneri) netti	€ -	0,0%	€ -	0,0%
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>€ 1.264.901,00</b>	<b>6,8%</b>	<b>€ 122.519,00</b>	<b>0,7%</b>
- Imposte	-€ 18.261,00	-0,1%	-€ 17.917,00	-0,1%
<b>RISULTATO NETTO DELL'ESERCIZIO</b>	<b>€ 1.246.640,00</b>	<b>6,7%</b>	<b>€ 104.602,00</b>	<b>0,6%</b>

Come rappresentato nello Stato Patrimoniale ed argomentato nella Relazione di missione, a fine esercizio 2022, in analogia con la chiusura 2021, si rileva il permanere di un elevato volume di crediti pressoché integralmente correlato ai ritardati pagamenti delle fatture e delle note di debito emesse dalla Fondazione verso la Regione Piemonte.

I ritardati incassi al 31/12/2022 dei crediti vs. Clienti riferiti alle attività formative finanziate dagli enti pubblici sono determinanti dell'esposizione bancaria iscritta al passivo.

Di seguito viene data una rappresentazione gestionale della composizione delle voci di stato patrimoniale.

Situazione Patrimoniale (Euro)				
	2022		2021	
Immobilizzazioni immateriali	€ 1.237.332,00	4,6%	€ 1.013.156,00	3,6%
Immobilizzazioni materiali	€ 11.606.650,00	43,2%	€ 11.366.601,00	40,8%
Immobilizzazioni finanziarie	€ 123.962,00	0,5%	€ 116.924,00	0,4%
Altre attività non correnti	€ -	0,0%	€ -	0,0%
<b>Totale Attivo non corrente</b>	<b>€ 12.967.944,00</b>	<b>48,3%</b>	<b>€ 12.496.681,00</b>	<b>44,9%</b>
Rimanenze	€ -	0,0%	€ -	0,0%
Crediti commerciali	€ 5.358.382,00	20,0%	€ 8.507.670,00	30,5%
Altre attività correnti	€ 5.747.764,00	21,4%	€ 3.760.468,00	13,5%
Attività finanziarie	€ -	0,0%	€ -	0,0%
Disponibilità liquide	€ 2.782.641,00	10,4%	€ 3.096.822,00	11,1%
<b>Totale Attivo Corrente</b>	<b>€ 13.888.787,00</b>	<b>51,7%</b>	<b>€ 15.364.960,00</b>	<b>55,1%</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>€ 26.856.731,00</b>	<b>100,0%</b>	<b>€ 27.861.641,00</b>	<b>100,0%</b>
<b>Patrimonio Netto</b>	<b>€ 7.082.369,00</b>	<b>26,4%</b>	<b>€ 5.835.729,00</b>	<b>20,9%</b>
Fondi per rischi ed oneri	€ 31.687,00	0,1%	€ 31.687,00	0,1%
Benefici ai dipendenti	€ 1.355.766,00	5,0%	€ 1.480.905,00	5,3%
Debiti Finanziari a medio/lungo termine	€ 3.263.783,00	12,2%	€ 3.758.079,00	13,5%
<b>Passivo non corrente</b>	<b>€ 4.651.236,00</b>	<b>17,3%</b>	<b>€ 5.270.671,00</b>	<b>18,9%</b>
Debiti correnti:				
di cui: v/banche	€ 8.195.652,00	30,5%	€ 7.580.444,00	27,2%
di cui: altri debiti finanziari	€ -	0,0%	€ -	0,0%
di cui: v/fornitori	€ 1.863.020,00	6,9%	€ 1.978.527,00	7,1%
di cui: acconti	€ -	0,0%	€ -	0,0%
di cui: altri debiti operativi	€ 5.064.454,00	18,9%	€ 7.196.270,00	25,8%
Altre passività	€ -	0,0%	€ -	0,0%
<b>Passività correnti</b>	<b>€ 15.123.126,00</b>	<b>56,3%</b>	<b>€ 16.755.241,00</b>	<b>60,1%</b>
<b>TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO</b>	<b>€ 26.856.731,00</b>	<b>100,0%</b>	<b>€ 27.861.641,00</b>	<b>100,0%</b>



● **Nel corso del 2022 non si sono verificati contenziosi nè controversie.**

● **Nel corso dell'anno 2022 il Consiglio di Amministrazione della Fondazione si è riunito:**

in data 22.03.2022 riunione straordinaria per variazioni Statutarie, presenti tutti i 7 Consiglieri, presenti i 3 componenti del Collegio dei Sindaci;

in data 22.03.2022 seduta ordinaria, presenti tutti i 7 Consiglieri, presenti i 3 componenti del Collegio dei Sindaci;

in data 21.04.2022, presenti tutti i 7 Consiglieri, presenti i 3 componenti del Collegio dei Sindaci;

in data 21.06.2022, presenti tutti i 7 Consiglieri, presenti i 3 componenti del Collegio dei Sindaci;

in data 27.09.2022, presenti tutti i 7 Consiglieri, presenti i 3 componenti del Collegio dei Sindaci;

in data 29.11.2022, presenti tutti i 7 Consiglieri, presenti i 3 componenti del Collegio dei Sindaci.

● **Le sedute dell'Organo Amministrativo sono state verbalizzate sul libro sociale "Libro verbali del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus"**

● **Gli amministratori, richiesti di esprimersi come da Linee Guida Ministeriali, non hanno ritenuto di segnalare ulteriori elementi, nè aggiungere particolari commenti.**

# Relazione del Collegio Sindacale

## AI SIGNORI CONSIGLIERI

### Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co.1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co.1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n.107; Ente storico di proposta cristiana, opera progettando, coordinando e realizzando attività di ricerca, di orientamento, di istruzione e formazione, di aggiornamento e di accompagnamento al lavoro;

- rispetto dei principi previsti nell'attività di raccolta fondi: dal bilancio sociale 2022 non risultano effettuate specifiche attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

## Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri Onlus" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida ad oggi suggerite dal Ministero del Lavoro.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle disposizioni normative vigenti in materia e dalle norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Torino, 13/06/2023


Eivra Greco



Angelo Silletta



Roberto Obbermito



*La redazione del Bilancio Sociale 2022 è stata curata dalla  
Direzione Risorse Umane, Organizzazione e Comunicazione della  
Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri, in particolare da:*

*Alessia Bondone - Direzione*

*Marco Rapa - Qualità e Organizzazione*

*Daniele Cappello - Comunicazione e Grafica*

*Lucia Malorgio - Segreteria*

*Si ringraziano per il prezioso contributo:*

*Lidia Costamagna - Assistente del Presidente*

*Martino Zucco Chinà - Direzione Centrale Formazione*

*Silvia Sobrero - Direzione Progettazione Attuazione*

*Claudia Boetti - Responsabile Progettazione e SAL*

*Elena Granzotto - Direzione Amministrazione*

[www.casadicarita.org](http://www.casadicarita.org)



Sede Centrale: Corso Brin, 26 - 10149 Torino  
Tel. 011 22 12 610 - Fax 011 22 12 600  
[segreteria.fondazione@casadicarita.org](mailto:segreteria.fondazione@casadicarita.org)

