



PROGETTO PER.F.E.C.T.

*PERsonalizzare e Flessibilizzare per Estendere
le possibilità di Conciliazione attraverso il Telelavoro*

Come è nato PERFECT

Intesa “**Conciliazione dei tempi di vita e lavoro**”
conseguita in Conferenza Unificata Stato-Regioni



Regione Piemonte: Bando Conciliazione Tempi di Vita e di Lavoro

Perfect è riferito all'azione 3.1 del Bando:

Sostegno a modalità flessibili di organizzazione del lavoro

Realizzazione di formule organizzative di lavoro decentrato per
introdurre e/o rafforzare modelli flessibili di telelavoro

Il progetto è stato avviato in data 16/07/2012

Obiettivo principale era la sperimentazione di un'innovazione organizzativa basata sul lavoro a distanza, che prevedeva:

- l'individuazione di alcune **mansioni/compiti "telelaborabili"**
- l'introduzione di un sistema (**strumenti e procedure**) per la gestione di riunioni organizzative in modalità di **teleconferenza**
- la **formazione** sulle procedure organizzative e sugli strumenti tecnici necessari per la gestione del lavoro a distanza
- la redazione di uno specifico **mansionario** dei compiti telelaborabili

In sintesi il progetto mirava a:

- **Permettere la partecipazione a incontri/riunioni strutturali** (che siano cioè parte integrante del ruolo svolto) **in modalità remota** consentendo:
 - maggiori possibilità di autorganizzazione e di ottimizzazione del proprio tempo di lavoro, con maggiori possibilità di conciliare obblighi di lavoro con esigenze familiari e personali;
 - minor tempo impiegato in pendolarismo;
 - maggiore efficacia del tempo di lavoro e maggiore possibilità di partecipare a tutte le riunioni
- **Declinare le modalità di gestione in telelavoro di alcune specifiche mansioni** previste dal Contratto Nazionale e sperimentarne l'efficacia in situazione concreta, anche in una prospettiva di messa a regime del sistema.

A chi era rivolto PERFECT

La sperimentazione ha coinvolto **20 donne** aventi le seguenti caratteristiche:

- contratto di lavoro **dipendente** (t.i. o t.d.)
- **esigenze di conciliazione vita-lavoro** (figli minori o disabili, genitori/suoceri/familiari anziani o malati, distanza dal luogo di lavoro)
- **ruolo** lavorativo che richiede frequenti **spostamenti** (ruoli di coordinamento/responsabilità di aree/processi)
- incarico che consente di svolgere parte del lavoro **da remoto**

PERFECT rappresenta un bell'esempio di progetto in grado di
**coniugare le esigenze delle persone e le esigenze
dell'organizzazione**

Fondazione Casa di Carità ha scelto di condurre il progetto per
un **duplice ordine di motivazioni** tra loro interconnesse:

1. Coerenza e continuità con la **politica organizzativa** di valorizzazione delle persone, attuazione di pari opportunità, agevolazione della conciliazione tra vita e lavoro
2. Necessità, sia dell'organizzazione che delle persone, di **ridurre gli spostamenti** tra sede e sede di Casa di Carità

Dal punto di vista della **politica dell'Ente in tema di Pari Opportunità**,
PERFECT ha consentito di:

- ✓ estendere le azioni finalizzate a **migliorare la possibilità di conciliazione** tra esigenze lavorative e di vita personale;
- ✓ **prevenire il rischio di discriminazione indiretta**, facilitando l'accesso/permanenza di donne con carichi familiari a posizioni medio-alte;
- ✓ **sperimentare una modalità organizzativa prevista dal CCNL.**

Dal punto di vista della **necessità di ridurre gli spostamenti**, PERFECT ha consentito di:

- ✓ identificare **soluzioni organizzative e tecniche** che consentono di ridurre in modo significativo i viaggi tra sede e sede
- ✓ contenere i **costi economici** derivanti dagli spostamenti del personale per presenziare a riunioni di lavoro (rimborso spese a carico dell'Ente)
- ✓ diminuire in modo significativo i **costi personali** connessi ai viaggi di lavoro, in termini di tempo e fatica per le persone coinvolte, specie se gravate da carichi familiari
- ✓ non perdere, al contempo, il **valore aggiunto** che deriva dallo scambio e dal confronto costante.

Dopo PERFECT: la sostenibilità

- Attraverso PERFECT, Casa di Carità ha dotato diverse sedi operative di postazioni mobili di telelavoro, attrezzate per la teleconferenza online. Ciò consente, al termine del progetto, di rendere accessibile la modalità di telelavoro a più persone della stessa sede (ovviamente non in contemporanea).
- Uno degli output di progetto è la definizione di un sistema/procedura per la gestione in teleconferenza (centro/centro e/o casa/centro) di riunioni organizzative, consigli di classe, riunioni di gruppo tecnico ed altre attività telelavorabili. Ciò può consentire la diffusione di questa modalità di lavoro ad un numero più alto di dipendenti (donne e uomini) rispetto a quelle coinvolte nella sperimentazione.

Il Gruppo di Valutazione

PERFECT si è avvalso di un Gruppo di Valutazione costituito dalla **direzione dell'Ente** e dalle realtà che hanno aderito e sostenuto il progetto in fase di presentazione:

- **CISL Scuola Piemonte** per la rappresentanza sindacale,
- **FORMA** per la rappresentanza dei Datori di lavoro,
- **il Comune di Asti** come Ente pubblico,
- **le Consigliere di Parità delle Province di Torino e di Asti** come Istituzioni di Parità.