



NELLA RETE OLTRE IL MURO

# Sperimentare il web in carcere

Caratteristiche e valutazioni sul servizio

# Quali problematiche volevamo colpire?

## PER I DETENUTI

- difficoltà di accesso alle informazioni
- analfabetismo informatico diffuso
- deresponsabilizzazione e sfiducia diffusa nelle proprie capacità

## PER L'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

- diffidenza diffusa nel carcere delle potenzialità della rete internet

# QUALI STRUMENTI ABBIAMO USATO?



**Tavoli di co-progettazione**  
(bisogni, punti critici e difficoltà  
reali e percepite)

**Progettazione informatica**  
hardware e software

Raccolta esperienze simili e le  
**lezioni apprese**

**Monitoraggio e valutazione**  
(reportistiche e analisi dati)

# GLI STEP NELLO SVILUPPO DEL MODELLO ICT IN CARCERE

## Studio e sviluppo del modello

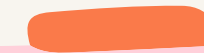
- Individuazione soluzioni hardware
- Individuazione soluzioni software

## Definizione protocollo

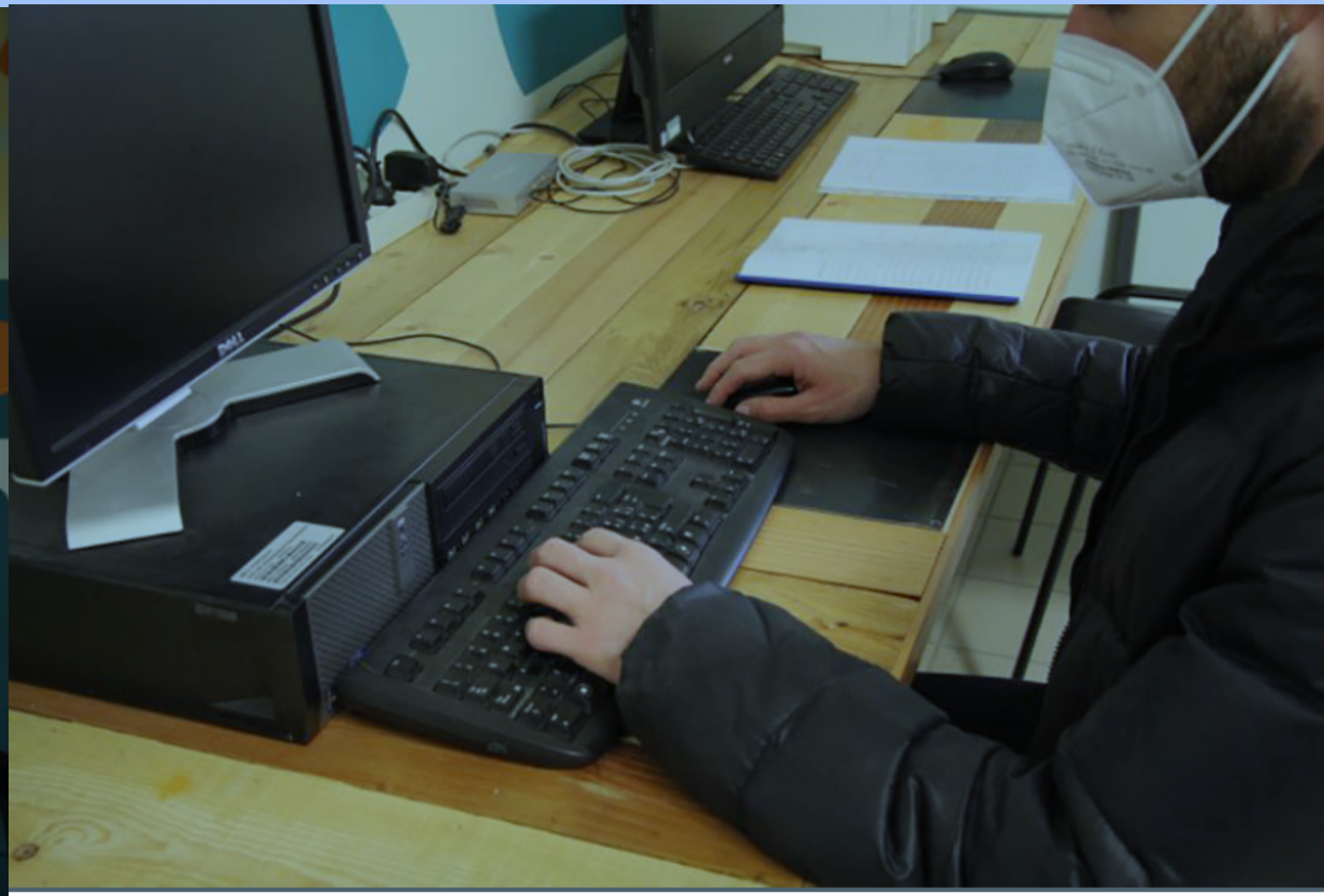
- Modalità di accesso
- Modalità di funzionamento
- Definizione white list

## Azioni a supporto

- Informazione & Formazione per Amministrazione Penitenziaria
- Formazione e supervisione facilitatori digitali



# UNO SGUARDO AGLI AMBIENTI



# UNO SGUARDO AGLI AMBIENTI



# CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

- Due postazioni informatiche connesse ad internet su cui sono applicati gli standard di sicurezza definiti
- Distribuzione password personali di accesso ai detenuti autorizzati
- Apertura del servizio in giorni e orari concordati per un max di 2 ore a utente
- Esclusivo accesso alle aree di navigazione autorizzate
- Presenza dei facilitatori digitali in affiancamento ai fruitori del servizio
- Trasmissione report giornaliero di navigazione

# ALCUNI DATI

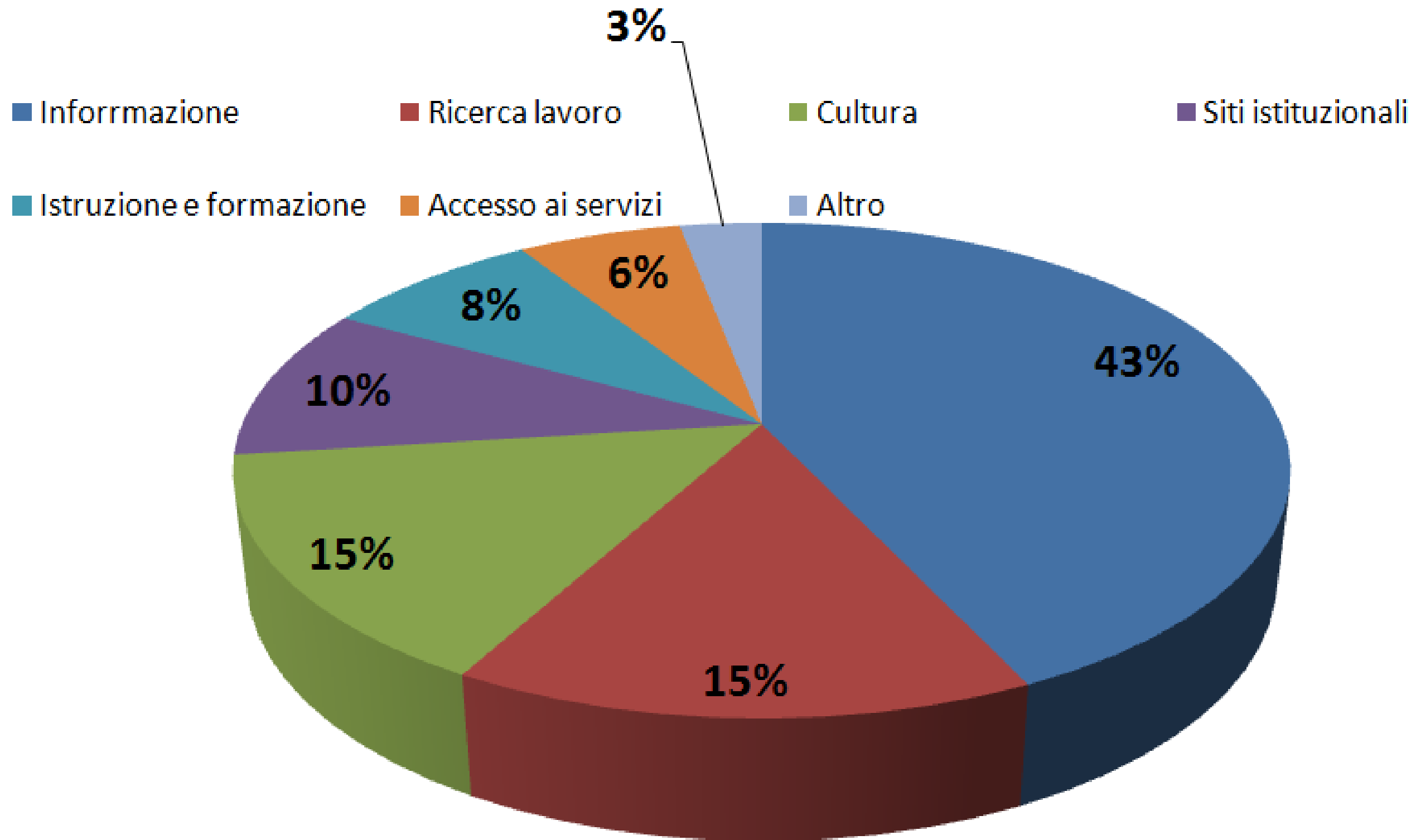
Nel periodo da novembre 2020 a marzo 2021



- N. password consegnate: 92
- N. utenti registrati: 57
- Ore complessive di navigazione: 104,96
- Fascia di età più rappresentata: 31-45 anni
- Percentuale stranieri: 38%



# Le aree di navigazione fruite

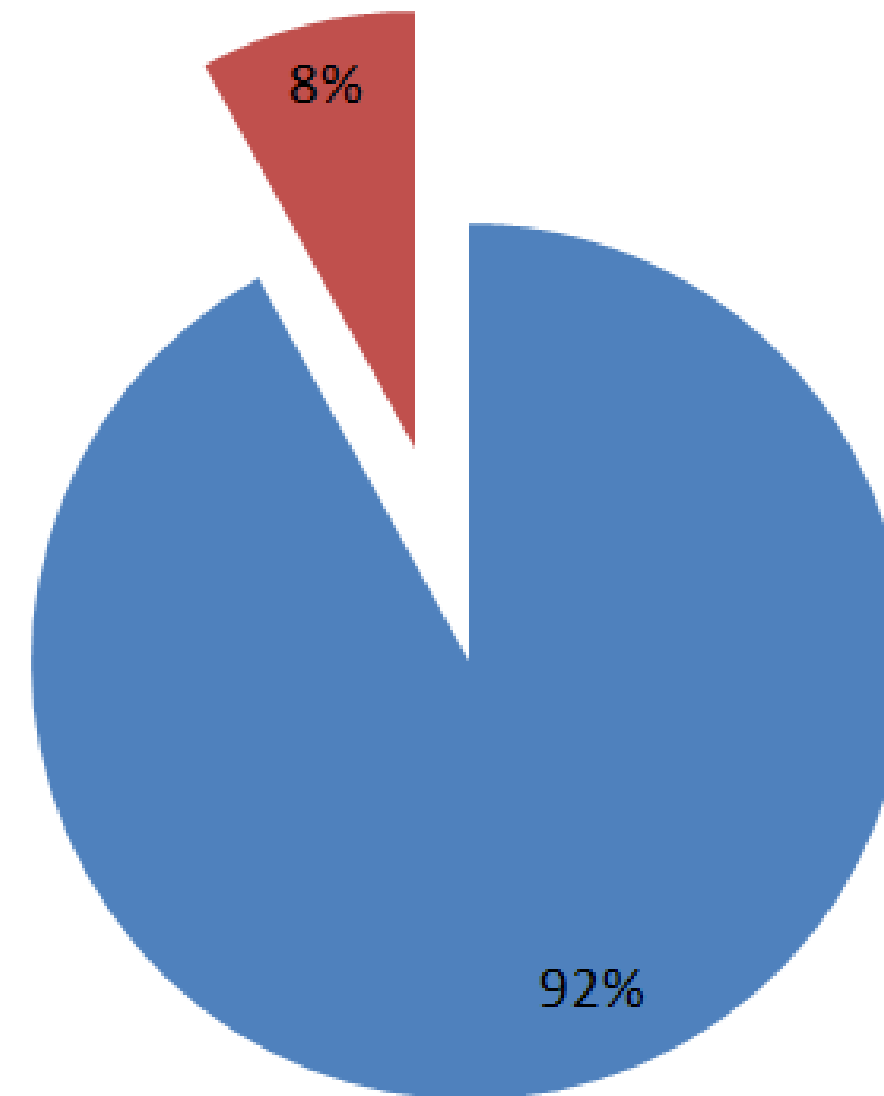


# COSA NE PENSANO I BENEFICIARI?



**Credi che il servizio sia stato utile?**

■ SI ■ NO



# IN COSA È STATO UTILE PER TE?



# QUALI SFIDE PER IL FUTURO?

- Integrazione tra postazioni internet, scuola, formazione professionale e progetti di ricerca lavoro
- Sessioni formative informatiche per contrastare analfabetismo digitale
- Maggiore integrazione con gli strumenti informatici presenti in istituto
- Sviluppo di un modello di AGENDA DIGITALE ESPORTABILE E REPLICABILE





**Per informazioni:**

**Claudia Ducange**

**[claudia.ducange@casadicarita.org](mailto:claudia.ducange@casadicarita.org)**